

**ΘΕΜΑ Α**

**A1.**

- A) ΛΑΘΟΣ
- B) ΣΩΣΤΟ
- Γ) ΣΩΣΤΟ
- Δ) ΛΑΘΟΣ
- Ε) ΣΩΣΤΟ

**A2.**

- 1→β
- 2→δ
- 3→ε
- 4→α
- 5→γ

**ΘΕΜΑ Β**

**B1.α)** Η επικρατέστερη λειτουργία είναι η παραγωγική λειτουργία. Η λειτουργία αυτή περιλαμβάνει πολλές δραστηριότητες όπως την επεξεργασία των πρώτων υλών, τη συντήρηση των μηχανημάτων, το σχεδιασμό της αλυσίδας παραγωγής, το ποιοτικό έλεγχο των ενδιάμεσων και τελικών προϊόντων κ.α.

**β)** Η επικρατέστερη λειτουργία είναι η εμπορική λειτουργία. Η λειτουργία αυτή περιλαμβάνει την έρευνα αγοράς για να εντοπισθούν οι ανάγκες των καταναλωτών, το σχεδιασμό των προϊόντων και των υπηρεσιών σύμφωνα με τις ανάγκες των καταναλωτών, όλες τις τεχνικές προώθησης όπως είναι η διαφήμιση, πώληση και η οργάνωση των δικτύων διανομής. Η εμπορική λειτουργία αποτελεί αντικείμενο των Τμημάτων Μάρκετινγκ και Πωλήσεων.

**γ)** Η επικρατέστερη λειτουργία είναι η οικονομική λειτουργία. Μια επιχείρηση εκτός από την παραγωγική και την εμπορική της λειτουργία έχει έσοδα από τις πωλήσεις των προϊόντων της, φορολογείται για τις δραστηριότητές της, παίρνει δάνεια από τις τράπεζες, αυξάνει το κεφάλαιό της με την πώληση μετοχών, έχει λογαριασμούς καταθέσεων σε τράπεζες κτλ. Όλες αυτές οι ενέργειες εμπεριέχονται στην οικονομική λειτουργία. Με την οικονομική λειτουργία δηλαδή, η επιχείρηση παίζει το ρόλο του επενδυτή, του καταθετή, του δανειστή, του δανειζόμενου και του οικονομικού διαχειριστή.

**ΘΕΜΑ Γ**

**Γ1. α)** Η μάθηση στα πλαίσια ενός οργανισμού πραγματοποιείται με διάφορους τρόπους. Έτσι , υπάρχει ένα τυπικό πρόγραμμα, το οποίο διαμορφώνεται απο μια σειρά επίσημων και προγραμματισμένων εμεργειών της επιχείρησης όπως π.χ. μια σειρά μαθημάτων που παρέχονται στους εργαζομένους με τη μορφή σεμιναρίων. Υπάρχει όμως και ο άτυπος τρόπος, ο οποίος διαμορφώνεται απο άλλους παράγοντες όπως η ανάπτυξη κλίματος εμπιστοσύνης μεταξύ των εργαζομένων που επιτρέπει την ειλικρινή ανταλλαγή απόψεων για θέματα της εργασίας τους.

**β)** Η οργάνωση που μαθαίνει μεταβάλλει τη στρατηγική, τη δομή και την κουλτούρα της ίδιας της επιχείρησης σε ένα σύστημα που μαθαίνει.

**γ)** Η μεταμόρφωση ολόκληρου του συστήματος είναι ο στόχος των επιχειρήσεων που μαθαίνουν και η ανάπτυξη της διοίκησης μετασχηματίζεται σε μια διαδικασία αυτομάθησης και αυτοδιαχείρισης. Στη διαδικασία μετασχηματισμού της επιχείρησης εμφανίζονται αρχικά ατομικές αλλαγές, στη συνέχεια προσαρμόζονται οι πεποιθήσεις σχετικά με τη στρατηγική και τελικά διαμορφώνονται οι βασικές αρχές και οι αξίες του οργανισμού.

#### **ΘΕΜΑ Δ**

**Δ1.** Αποτελεσματικότητα = επιτευχθείσες μονάδες / επιδιωκόμενες μονάδες x 100 = 60.000/120.000 x 100 = 50%

**Δ2.** Κέρδη = ( τιμή ανα μονάδα - κόστος αν α μονάδα) x ποσότητα παραγωγής = (150- 50 ) x 60.000 = 100 x 60.000 = 6.000.000 €

Οικονομική Αποδοτικότητα = κέρδη / χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια = 6.000.000/30.000.000 = 0,2

**Δ3.** Παραγωγικότητα Εργασίας = ποσότητα παραγωγής/ αριθμός εργαζομένων = 60.000/20 = 3.000 μονάδες προϊόντος/ εργάτη

**Δ4.** Νέα παραγωγικότητα εργασίας = 2 x 3.000 = 6.000 μονάδες/ εργάτη

Εργάτες = 20 - 10/100 x 20 = 20 - 2 = 18

Παραγωγικότητα εργασίας = ποσότητα παραγωγής / αριθμός εργαζομένων ⇔ 6.000 = x/18 ⇔ x = 108.000 μονάδες προϊόντος

**Επιμέλεια: ΧΡΥΣΑ ΛΑΝΤΖΟΥ**

**Ευχόμαστε καλά αποτελέσματα!**