

Πανελλήνιες Εξετάσεις Ημερήσιων Γενικών Λυκείων

Εξεταζόμενο Μάθημα: ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΑΛ

Ημερομηνία: 10/06/2023

Ενδεικτικές Απαντήσεις Θεμάτων

ΘΕΜΑ Α

- A1. α) ΣΩΣΤΟ
β) ΛΑΘΟΣ
γ) ΛΑΘΟΣ
δ) ΣΩΣΤΟ
ε) ΣΩΣΤΟ

- A2. 1-γ
2-δ

ΘΕΜΑ Β

A. (σχολικό βιβλίο σελ. 225) Είναι η μορφή απόφασης Β. Ο ηγέτης αναζητά πληροφορίες από τους υφισταμένους του και έπειτα αποφασίζει μόνος του. Επιδιώκει μόνο τη συλλογή πληροφοριών και όχι προτάσεις ή λύσεις για το πρόβλημα. Η μορφή απόφασης Β είναι αυταρχικού τύπου.

B. (σχολικό βιβλίο σελ. 226) Είναι η μορφή απόφασης Ε. Ο ηγέτης συζητά τα προβλήματα με άτομα της ομάδας του και όλοι μαζί αποφασίζουν για την κατάλληλη λύση. Ο ηγέτης λειτουργεί ως πρόεδρος (δεν προσπαθεί να επηρεάσει τους άλλους). Δέχεται την απόφαση που λαμβάνεται από κοινού και έχει την ευθύνη για την εφαρμογή της. Η μορφή απόφασης Ε είναι ομαδικού τύπου.

ΘΕΜΑ Γ

Γ1.

α. Σχολικό βιβλίο σελίδα : 253 (Ενότητα : 4.3.1.)

Ο Οργανισμός που μαθαίνει (Learning Organisation) αποτελεί μια σύγχρονη φιλοσοφία και πρακτική στην οργάνωση και διοίκηση. Ξεκίνησε από το Πανεπιστήμιο της Μασαχουσέτης (M.I.T.) και από το 1990 διαδόθηκε σε όλες τις αναπτυγμένες χώρες. Σύμφωνα με την προσέγγιση αυτή, η έννοια της μάθησης εμπεριέχει δύο βασικές σημασίες :

α. Την απόκτηση ικανοτήτων και γνώσεων (know - how), που συνεπάγεται τη φυσική δυνατότητα για παραγωγή μιας πράξης - ενέργειας. Για να παραχθεί δηλαδή ένα προϊόν ή υπηρεσία, θα πρέπει η επιχείρηση να έχει αποκτήσει αρχικά τις απαραίτητες γνώσεις πως θα παράγει αυτό το προϊόν ή την υπηρεσία (π.χ. μηχανήματα και εγκαταστάσεις που απαιτούνται, διαδικασίες που θα εφαρμοσθούν). Στη συνέχεια θα πρέπει να απαιτήσει τις ικανότητες να το παράγει (π.χ. εξειδικευμένο προσωπικό).

β. Την απόκτηση του "γνωρίζω γιατί" (know - why), που συνεπάγεται την ικανότητα της

συνειδητοποίησης ενός γνωστικού νοήματος μιας εμπειρίας.

Η μάθηση πραγματοποιείται μόνο στην περίπτωση που μια νέα γνώση μεταφράζεται σε διαφορετική συμπεριφορά, η οποία μπορεί να επαναλαμβάνεται.

Μάθηση επομένως, μπορεί να είναι :

- Η διαδικασία με την οποία δημιουργείται γνώση μέσα από τις εμπειρίες.
- Η σταθερή αλλαγή της σκέψης και της συμπεριφοράς, που προκύπτει από τις εμπειρίες.

β. Σχολικό βιβλίο σελίδα : 256 (Ενότητα 4.3.6.)

Η παραδοσιακή άποψη για τους ηγέτες είναι ότι πρόκειται για χαρισματικά άτομα που θέτουν τις κατευθύνσεις , που λαμβάνουν τις σημαντικές αποφάσεις και που ενεργοποιούν το πλήθος. Ο ρόλος της ηγεσίας στην οργανωσιακή μάθηση διαφέρει από την άποψη του χαρισματικού λήπτη αποφάσεων. Οι ηγέτες σχεδιάζουν τις δράσεις της επιχείρησης, διδάσκουν, εμπνέουν και παρακινούν τους συνεργάτες τους, διαχειρίζονται κρίσιμες ενέργειες. Αυτοί οι ρόλοι απαιτούν νέες ικανότητες για αυτούς όπως π.χ. η δόμηση κοινού οράματος για όλα τα στελέχη της επιχείρησης. Έχουν δηλαδή την ευθύνη να καταστήσουν την επιχείρηση ευέλικτη και δυναμική, ώστε το ανθρώπινο δυναμικό να αναπτύσσεται κατάλληλα και να επεκτείνει τις ικανότητες τους με στόχο τη μακροπρόθεσμη θετική πορεία της επιχείρησης.

ΘΕΜΑ Δ

	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ Α	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ Β
Μονάδες παραγωγής	200.000	220.000
Τιμή ανά μονάδα	6	8
Κόστος ανά μονάδα	4	5
Αριθμός στρεμμάτων	100	110
Αριθμός εργατών	40	55
Καθαρά κέρδη	160	220
Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια	400.000	660.000
Επιδιδόμενες μονάδες	1.000.000	1.320.000
Παραγωγικότητα στρεμμάτων	250.000	275.000
Παραγωγικότητα μηχανημάτων	2.000	2.000
Παραγωγικότητα εργασίας	1.250	1.000

Δ1.

Επιχείρηση Α : παραγωγικότητα μηχανημάτων = μονάδες παραγωγής / αριθμός μηχανημάτων ⇔

$200.000 / \text{αριθμός μηχανημάτων} = 5.000 \Leftrightarrow \text{αριθμός μηχανημάτων} = 40$

Καθαρά κέρδη = Συνολικά Έσοδα – Συνολικό Κόστος = Τιμή x Μονάδες παραγωγής – Κόστος x Μονάδες παραγωγής = $6 \times 200.000 - 4 \times 200.000 = (6-4) \times 200.000 = 2 \times 200.000 = 400.000 \text{€}$

Παραγωγικότητα Στρεμμάτων = Μονάδες παραγωγής / Αριθμός Στρεμμάτων = $200.000 / 100 = 2.000$ μον. προϊόντος / στρέμμα

Παραγωγικότητα εργασίας = Μονάδες παραγωγής / Αριθμός εργατών = $200.000 / 160 = 1250$ προϊόν / εργάτη

Επιχείρηση Β : Παραγωγικότητα στρεμμάτων = Μονάδες παραγωγής / Αριθμός στρεμμάτων
⇔ $220.000 / \text{Αριθμός στρεμμάτων} = 2.000$ ⇔ Αριθμός στρεμμάτων = $220.000 / 2000 = 110$ στρέμματα
Παραγωγικότητα εργασίας = Μονάδες παραγωγής / Αριθμός εργατών ⇔ $220.000 / \text{Αριθμός εργατών} = 1000$
⇔ Αριθμός εργατών = $220.000 / 1000 = 220$
Καθαρά κέρδη = Συνολικά Έσοδα – Συνολικό Κόστος = $8 \times 220.000 - 5 \times 220.000 = (8-5)220.000 = 660.000\text{€}$
Παραγωγικότητα μηχανημάτων = Μονάδες παραγωγής / Αριθμός μηχανημάτων = $220.000 / 55 = 4.000$
προϊόντα / μηχανήμα

Δ2.
Οικονομική αποδοτικότητα = Καθαρά Κέρδη / χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια
Επιχείρηση Α : οικονομική αποδοτικότητα = $400.000 / 1.000.000 = 0,4$
Επιχείρηση Β : Οικονομική αποδοτικότητα = $660.000 / 1.320.000 = 0,5$
Η επιχείρηση Β είναι οικονομικά αποδοτικότερη διότι έχει μεγαλύτερη οικονομική αποδοτικότητα ($0,5 > 0,4$) συγκριτικά με την επιχείρηση Α .

Δ3.
Αποτελεσματικότητα = επιτευχθείσες μονάδες / επιδιωκόμενες μονάδες
Επιχείρηση Α : Αποτελεσματικότητα = $200.000 / 250.000 \times 100 = 80\%$
Επιχείρηση Β : Αποτελεσματικότητα = $220.000 / 275.000 \times 100 = 80\%$

Επιμέλεια: Σάκης Δεμίρης – Χρύσα Λάντζου

Ευχόμαστε καλά αποτελέσματα!