



**ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ Γ΄ ΤΑΞΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ  
ΚΑΙ ΕΣΠΕΡΙΝΟΥ ΕΠΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ**

**ΚΥΡΙΑΚΗ 30 ΑΠΡΙΛΙΟΥ 2022 – ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:**

**Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων (Α.Ο.Δ.Ε.)**

**ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: (3)**

**ΟΜΑΔΑ Α**

*Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.1** μέχρι και **A.11** να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

**A.1** Μια μεικτή επιχείρηση που δημιουργείται με τη σταδιακή πώληση μετοχών μιας κρατικής επιχείρησης σε ιδιώτες υπόκειται σε μερική ιδιωτικοποίηση.

**A.2** Ο προγραμματισμός, περιλαμβάνει την επιλογή, την πρόσληψη και την κατάρτιση των πωλητών, την παρακίνηση και τα συστήματα αμοιβών τους.

**A.3** Οι πελάτες, οι προμηθευτές, οι ανταγωνιστές, οι πιστωτές και οι χρηματοδότες της επιχείρησης αποτελούν το μικροοικονομικό εξωτερικό της περιβάλλον.

**A.4** Το προϊόν θα μπορούσε να ταυτιστεί με το σύνολο του μίγματος μάρκετινγκ μιας εταιρείας.

**A.5** Ο προγραμματισμός, περιλαμβάνει την επιλογή, την πρόσληψη και την κατάρτιση των πωλητών, την παρακίνηση και τα συστήματα αμοιβών τους.

**A.6** Η μονιμότητα των δημοσίων υπαλλήλων είναι ένα στοιχείο του νομικού περιβάλλοντος της επιχείρησης.

**A.7** Ο οργανισμός που μαθαίνει πρέπει να βρίσκει τρόπους να χρησιμοποιεί τις τυπικές και άτυπες διαδικασίες μάθησης, προκειμένου να ενεργοποιηθεί η δημιουργικότητα και η καινοτόμος σκέψη των εργαζομένων.

**A.8** Ο ρόλος της ηγεσίας στην οργανωσιακή μάθηση δεν διαφέρει από την παραδοσιακή άποψη για τον ηγέτη ως χαρισματικού λήπτη αποφάσεων

**A.9** Τα διοικητικά στελέχη αφιερώνουν το μεγαλύτερο μέρος του χρόνου τους στη λήψη αποφάσεων.

**A.10** Η λήψη αποφάσεων πολλές φορές δημιουργεί συγκρούσεις μικρού η μεγάλου βαθμού στο εσωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης γιατί διαταράσσει ισορροπίες.

**A.11** Οι αποφάσεις λαμβάνονται συνήθως υπό καθεστώς βεβαιότητας

Στις παρακάτω προτάσεις από **A.7** μέχρι και **A.10**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A.12** Η άποψη ότι η κατάλληλη αξιοποίηση των παραγωγικών συντελεστών και η αύξηση της παραγωγικότητας θα μπορούσε να εξασφαλίσει μεγαλύτερα κέρδη αλλά και υψηλότερους μισθούς ανήκει στον :

- α. Μαξ Βέμπερ
- β. Φρεντερίκ Τέιλορ
- γ. Ενρι Φειόλ
- δ. Χένρυ Γκάντ

**A.13** Η διαχείριση των κεφαλαίων της επιχείρησης θα πρέπει να γίνεται με τέτοιο τρόπο ώστε να επιτυγχάνεται η υψηλότερη αποδοτικότητα των απασχολούμενων κεφαλαίων και αυτό είναι έργο :

- α. της διοίκησης των πωλήσεων
- β. της διοίκησης της παραγωγής.
- γ. της λογιστικής λειτουργίας.
- δ. της λειτουργίας διαχείρισης κεφαλαίων.

**A.14** Οι χρηματοδότες της επιχείρησης είναι στοιχείο:

- α. του οικονομικού περιβάλλοντος
- β. του νομικού περιβάλλοντος
- γ. του διεθνούς περιβάλλοντος
- δ. κοινωνικού περιβάλλοντος

**A.15** Όταν η απόφαση είναι ομαδική :

- α. η απόφαση είναι ταχύτερη και ορθότερη
- β. κυριαρχεί η μειοψηφία
- γ. υπάρχει σαφής υπευθυνότητα
- δ. δεν ασκείται καμία πίεση για συμμόρφωση και συμφωνία μεταξύ των μελών

### **ΟΜΑΔΑ Β**

**B.1.** Να αντιστοιχίσετε τα παρακάτω στοιχεία:

- |                |                                      |
|----------------|--------------------------------------|
| 1. Διανοητικές | α. διαχείριση συγκρούσεων            |
|                | β. ανάπτυξη καινοτομιών              |
|                | γ. χρήση Η/Υ                         |
| 2. Ανθρώπινες  | δ. διαπραγματευτική ικανότητα        |
|                | ε. διαχείριση χρόνου                 |
|                | ζ. μετάδοση οράματος                 |
| 3. Τεχνικές    | η. ενθάρρυνση, καθοδήγηση, υποκίνηση |





**B.2.** Να αντιστοιχίσετε τα παρακάτω στοιχεία:

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| 1. Φρεντερίκ Τεΐλορ                | α. οι ενέργειες μέσα σε μια επιχείρηση εντάσσονται σε λειτουργίες.  |
| 2. Ενρί Φειόλ                      | β. η εφαρμογή επιστημονικών μεθόδων στην παραγωγή θα μπορούσε να συμβάλλει στην αύξηση της παραγωγικότητας, περιορίζοντας τη σπατάλη της ανθρώπινης εργασίας. |
| 3. Μαξ Βέμπερ                      | γ. τόνισε τη σημασία της εκπαίδευσης του ανθρώπινου παράγοντα σε όλα τα διοικητικά προβλήματα.  |
| 4. Χένρυ Γκάντ                     | δ. Κίνημα ανθρωπίνων σχέσεων  |
| 5. Ελτον Μάγιο &<br>Ρετλισμπέργκερ | ε. η γραφειοκρατία δεν αποτελεί αρνητικό φαινόμενο  |

#### **ΟΜΑΔΑ Γ**

- Γ.1** Ποια είναι τα προβλήματα και τη λήψη ομαδικής απόφασης  
**Γ.2** Να ορίσετε την έννοια της οργανωσιακής μάθησης  
**Γ.3** Να περιγράψετε την τεχνική της ονομαστικής ομάδας  
**Γ.4** Περιγράψτε την εμπορική λειτουργία

#### **ΟΜΑΔΑ Δ**

1. Μια επιχείρηση απασχολεί 10 εργάτες για να παράγει τα προϊόντα της. Τα συνολικά της έσοδα ανέρχονται σε 80.000 €, ενώ το συνολικό της κόστος σε 40.000 €. Παράχθηκαν 20.000 μονάδες ενώ προβλεπόταν να παραχθούν 18.000 μονάδες. Το κεφάλαιο που χρησιμοποιήθηκε ήταν 200.000€ Να υπολογίσετε την αποτελεσματικότητα, την οικονομική αποδοτικότητα και την παραγωγικότητα της εργασίας.